

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

### **Identidad del Responsable**

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales usted puede contactar con nuestro Departamento de Protección de Datos Personales en la siguiente dirección de correo electrónico [datospersonales@grupomxcom.com.mx](mailto:datospersonales@grupomxcom.com.mx)

Para lograr los fines de tratamiento indicados en el presente aviso de privacidad, se deben recopilar y procesar los siguientes datos personales:

### **Finalidades**

GRUPO MXCOM tratará sus datos personales para realizar las siguientes actividades primarias y necesarias:

- Datos de identificación, incluyendo su teléfono de contacto y de ser necesario su teléfono laboral;
- Números de seguridad social, Curp y Registros patronales y/o referencias laborales.
- Datos laborales.
- Validar y/o verificar su información y autenticar su identidad. Lo anterior puede incluir autenticación biométrica y/o autenticación ante bases de datos oficiales operadas por Organismos Autónomos y entidades nacionales autorizadas, supervisadas, reguladas y/o otorgados por autoridades financieras.
- Realizar los trámites y/o trámites necesarios relacionados con la pre-validación de información, el registro y/o apertura y/o traspaso de su cuenta individual.
- Generar las Solicitudes de registro o traspaso.
- Contactar con usted a través de los medios de contacto que nos ha brindado para dar seguimiento a su trámite, así como para brindarle información relacionada con nuestros servicios.
- Consultar sus referencias y validar la información que nos proporcione.
- Atender dudas y/o reclamaciones.
- Atender requerimientos y/o consultas de las autoridades correspondientes.
- Realizar, cambios de afore a través de nuestros Socios Comerciales, análisis de información para efectos de llevar a cabo la gestión de pensiones IMSS e ISSSTE, asesoría y gestión para ejercer su crédito INFONAVIT o unificación de cuentas SAR 92-97.
- Validar información de alguna referencia personal o laboral.
- Ponernos en contacto con usted o una referencia proporcionada para ofrecer algunos de nuestros servicios; contacto, publicidad y prospección comercial.
- Proporcionar y controlar el acceso a nuestras instalaciones;
- Administrar, revisar y realizar análisis o revisión para garantizar la completa satisfacción al contratar cualquiera de nuestros servicios.
- Recabar la información personal y laboral necesaria para cumplimiento de una asesoría o gestión de pensión, crédito INFONAVIT o unificación o corrección de datos.
- Ponernos en contacto con usted y dar seguimiento a su trámite contratado;
- Así mismo, GRUPO MXCOM tratará datos personales para otras finalidades: enviar notificaciones de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con fines de mercadeo, publicidad o telemarketing sobre productos y servicios nuevos o existentes ya sean propios o de socios comerciales; prospección comercial; programas de felicitaciones y reconocimientos de clientes mxcom;

## Medios de ejercicio de los derechos ARCO

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, supresión u oposición en cuanto a “Derechos ARCO”, así como retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales de GRUPO MXCOM a la dirección [datospersonales@grupomxcom.com.mx](mailto:datospersonales@grupomxcom.com.mx)

## Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá restringir el uso o divulgación de su información personal enviando su solicitud al Departamento de Datos Personales de GRUPO MXCOM a: [datospersonales@grupomxcom.com.mx](mailto:datospersonales@grupomxcom.com.mx)

Los requisitos para que usted pueda acreditar su identidad, así como el procedimiento para la tramitación de su solicitud, se sujetarán a los mismos criterios establecidos en el apartado anterior.

Si su solicitud resulta procedente, el Departamento de Datos Personales de GRUPO MXCOM lo registrará su listado de exclusión.

## Cambios al Aviso de Privacidad

GRUPO MXCOM se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes de este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, GRUPO MXCOM le notificará los cambios a través del mismo medio que ha puesto a su disposición este Aviso de Privacidad.

## Última actualización

2022.